Angel Mercado

Tiempo lento

Los viejos de la ciudad

Vecinos algunos de ellos de la ciudad de México desde la fecha en que su población se acercaba apenas al primer millón de habitantes (1900: 345 mil; 1940: 471 mil; 1921: 662 mil; 1930: un millón 50 mil), los viejos de la ciudad son esa masa de pobladores que uno se encuentra en los parques públicos o en las calles o en el Metro sin rumbo aparente. Se desplazan lento, muy lento, a contracorriente de la ciudad cuyo tiempo es a cada minuto más rápido. Motivos no les faltan a estos viejos para moverse de un sitio a otro, pero es el tiempo, el tiempo siempre, lo que se interpone entre ellos y la ciudad. Suman 285 mil en el Distrito Federal, según esa tonta clasificación estadística que los señala como *viejos improductivos* el mismo día que cumplen 65 años. En el país su número casi alcanza los tres millones y 3.3 por ciento de la población nacional se debe a ellos. En ambos casos, la ciudad y el país, las cifras tienden a aumentar.

¿Qué hacen los viejos de la ciudad? ¿En qué se ocupan? ¿Cuál es su opinión respecto a la ciudad de hoy? ¿Cómo se trasladan de un lugar a otro? ¿Cuáles sus círculos de amistades, sus temas de charla y su memoria? ¿Quién se ocupa de ellos? ¿Cuál su servicio a la sociedad? ¿Cuál la deuda de ésta para con ellos?

La alameda en domingo*

—Tengo 65 años, viudo. Vendo libros a comisión y vivo solo en un cuarto cerca de la *Santa Veracruz*. Me transporto en Metro y camión. Trabajo por necesidad; no cuento con ayuda alguna; en el mercado de trabajo se desperdicia la experiencia; después de los cuarenta es difícil. El alza de las rentas hace que ande uno como gitano de un lado a otro de la ciudad. Gano entre mil quinientos y dos mil pesos al mes. Otros compañeros que ni oficio tuvieron viven sólo de la caridad; hay cientos de ellos. Mis comidas las hago en restaurante. Leo libros, y antes de que se llevaran la Hemeroteca (hacia la Ciudad Universitaria) ocupaba de 3 a 4 horas diarias leyendo los periódicos. El gobierno debería crear hogares colectivos con comedores y trabajo para los viejos. Aquí he conocido mucha gente culta y amistosa; con algunos todavía me carteo. Me llamo Miguel Angel Maldonado.

—Venimos aquí todos los días. Los tres somos desempleados; aquellos de allá son jubilados. Con el eje de Vidal Alcocer (Tepito) tiraron la panificadora *La Asturiana* donde trabajábamos desde hace 25 años; fue poca la indemnización porque el dueño dijo que no era su culpa sino del gobierno. Vivo en el Estado de México, vivo en la calle Zaragoza, vivo en un cuarto de la Colonia Roma. Las rentas: 700, 200, 400 pesos al mes. Comemos en restaurante. Problema principal: falta de trabajo. La ciudad ya es muy grande, estamos rezagados, no nos acoplamos a su ritmo. Aquí matamos el tiempo y no en nuestras colonias donde podríamos caer en el vicio. Edades: 62, 48, 52. Nombres: Julio Flores, Carlos Martínez y Manuel Farca.

—Vengo seguido. Tengo un taller de cerrajería en la colonia Pensil. Me surto de material aquí cerca y de paso me quedo leyendo. Mis alimentos los hago en restaurante. Viajo en camión. Vivo en departamento de renta (Revolución y Viaducto) con mi mujer e hijo; los demás están casados. Nací en Tacubaya. No tengo seguro, pero mis parientes del Seguro Social me ayudan. Hace 15 años no veo a un médico. La gente se queja de la falta de empleo y aumento en los precios. La ciudad es ahora más peligrosa. Soy una persona sana y me duele ver que una parte de la juventud se dañe con drogas y alcohol, pero no tienen la culpa. Me gusta platicar con ellos, aunque después dicen que vivo en la época pasada. Tengo 67 años y me llamo Pedro Rojas López.

"Cuando la sociedad envejece, me dice Javier de la Fuente Rocha, doctor especialista en geriatría, surge una verdadera lucha de valores humanos y económicos por las condiciones de vida que serán proporcionadas a los ancianos. Que seamos un país joven demográficamente no justifica que en la aplicación de los recursos se desconozca a los viejos, beneficiando solamente a los jóvenes. Una política así reconoce a los seres humanos sólo como máquinas de producción y consumo. Los viejos padecen condiciones adversas de salud, cultura, vivienda, ingreso, segregación social, etcétera. Pese al desempleo, los ancianos siguen trabajando y las mujeres no dejan sus labores domésticas".

La vejez invisible

¿Cuándo comienza una persona a ser vieja? No hay consenso. Son convenciones —por ejemplo la de 65 años o más— que muy poco se apegan a la realidad física o mental de los individuos, y sí en cambio mucho a las necesidades que la sociedad capitalista tiene de reponer sus cuadros jóvenes de la fuerza de trabajo. Esto los viejos lo resienten como segrega-

ción que se extiende más allá del mercado de trabajo hasta tocar también la familia, los círculos sociales, lo económico, la política y las instituciones públicas. La estadística, por ejemplo, los clasifica como *improductivos* por el solo hecho de ser viejos, sin reparar en las desventajas competitivas a que se les orilla, ya que ni las máquinas ni la tecnología ni la organización misma de la producción (incluidas, por supuesto, las propias ciudades), están pensadas para ellos. En suma, los viejos, por su edad y por la clase social a la que pertenecen, son doblemente segregados por la sociedad. Esto hace de ellos un grupo proporcionalmente más afectado que otros.

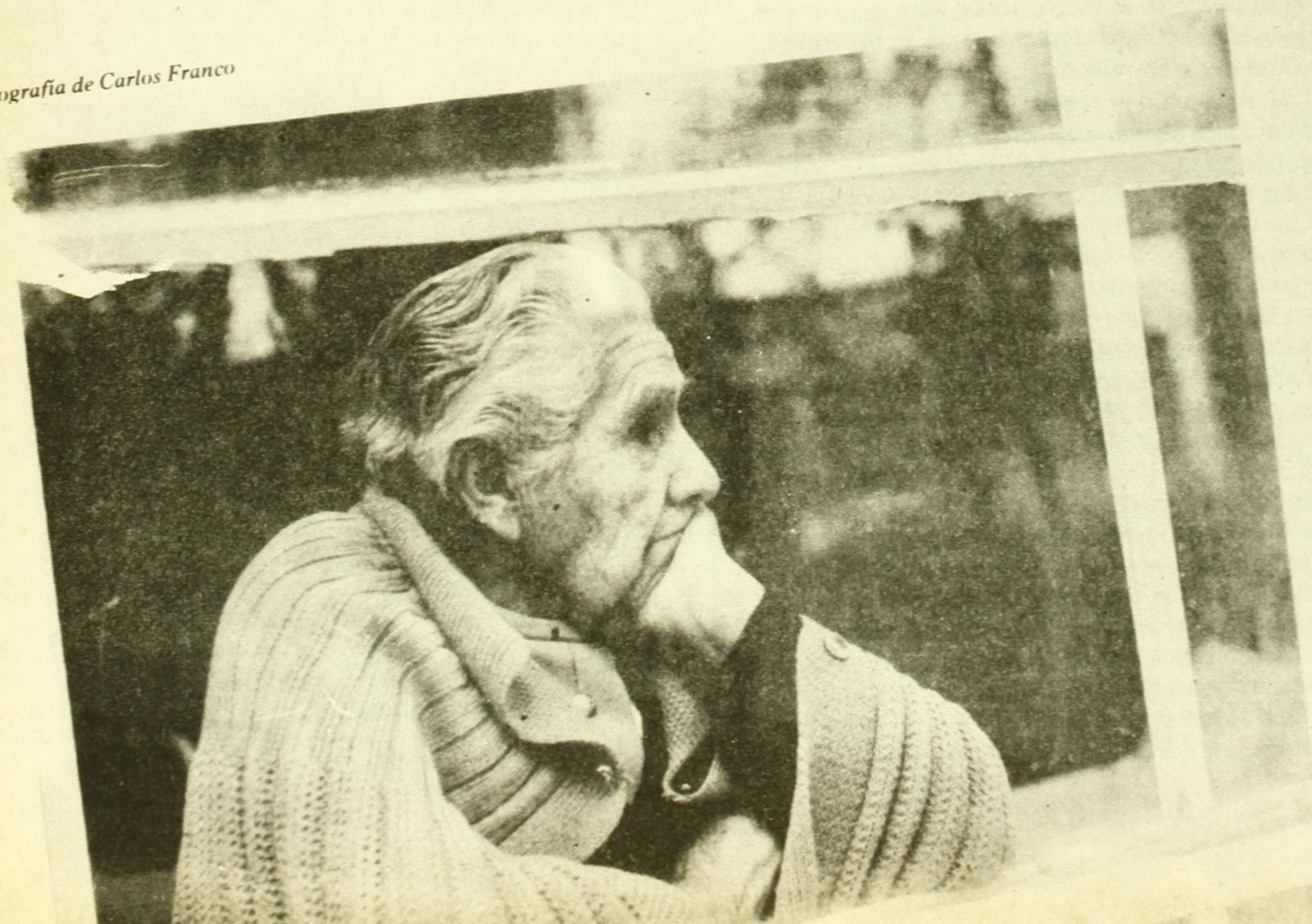
¿Dónde viven? En la actualidad los habitantes del Distrito Federal son 9.5 millones. De éstos, 285 mil son mayores de 65 años y viven predominantemente en el centro y norte de la ciudad: 16.3 y 10 por ciento en las delegaciones Gustavo A. Madero y Venustiano Carranza; 15.3 y 8.2 por ciento en la Cuautémoc y Benito Juárez, y 8.6 por ciento en la delegación Miguel Hidalgo. En estas delegaciones vive casi el 60 por ciento de los viejos del Distrito Federal, sólo que, acorde con el ingreso promedio, en las dos primeras son clase obrera, en las otras dos son clase media y de clase acomodada en la Miguel Hidalgo.

Un dato sobresaliente es que, con excepción de la delegación Gustavo A. Madero, en las cuatro delegaciones del centro de la ciudad —42 por ciento de los viejos en el DF— la población femenina vieja es casi dos veces mayor que la población masculina vieja. ¿Desgaste prematuro? ¿Y las mujeres no son también sobrexplotadas en el trabajo y en el hogar? El dato que señala una cantidad de viejas que supera en número a los viejos en la parte de la ciudad donde se concentran éstos, puede obedecer también a los movimientos migratorios en el jefe de la familia, unas veces por razones de trabajo y otras por abandono o expulsión del hogar.

Otro dato sobresaliente en relación con el sitio donde viven los viejos de la ciudad es el papel que desempeñan en la sociedad. Muchos de ellos se concentran en los barrios viejos de la ciudad porque allí se concentran a su vez los servicios urbanos (entre otras cosas, la renta congelada) y un sistema de economía informal que les permite desenvolverse a bajo costo. Por sus manos de pergamino, ¡duras como la chingada! (José Refugio Pulido Moreno, nacido en 1919, pianista desde hace 44 años. Trabaja en la *Casa Dolores;* no tiene familia y desde que lo corrieron de su pequeño cuarto por no pagar la renta, duerme en la calle, o en el Denny's, cuando hace frío), circula un régimen de intercambio mercantil que llega a sumar varios cientos ¿miles? de millones de pesos al año para la economía de la ciudad. Los viejos, además, en los barrios pobres desempeñan una función importante para la reproducción del núcleo familiar y para la comunidad misma. Son útiles en el hogar y en la calle. No así en los barrios de clase media alta y acomodada. Allí ocurre lo contrario; los viejos, no obstante contar con mayores recursos económicos y de atención médica, resultan un estorbo para la reproducción del núcleo familiar, y por extensión para la propia comunidad en tanto que las relaciones interpersonales no tienen lugar en las calles del barrio sino en centros de diversión —de trabajo o de estudio; es lo mismo— distantes de la vivienda cuyo acceso les significa costos altos y molestias de traslado. Ocurre que a medida que aumenta el ingreso de las familias, pese a la mayor disponibilidad de recursos, resultan un estorbo que crece en la misma proporción. No es de extrañar, en consecuencia, que la ciudad no repare en los viejos cuando se trata de diseñar sus calles o sitios de esparcimiento. No se ocupa de ello tampoco cuando se trata de la vivienda o del trabajo. Que se sepa, México no se ha ocupado nunca de una política urbana destinada a los viejos.

¿Qué hacen los viejos de la ciudad? Acorde con la Secretaría de Programación y Presupuesto, en el área metropolitana de la ciudad de México la población de 12 años y más ascendió en 1978 a 9.5 millones; de ellos, más de medio millón eran mayores de 65 años. De los 4.3 millones de población total ocupada, 131 mil considerados viejos representan poco

Fotografía de Carlos Franco



más de 3 por ciento. Más de la mitad percibe salarios por debajo de los 700 pesos mensuales y sólo 3.7 por ciento percibe más de 10 mil pesos al mes. Su ocupación señala que 46 por ciento son obreros, 6 por ciento empresarios, 44 por ciento trabaja por su cuenta —en condiciones de subempleo sin prestaciones de ninguna índole— y 4 por ciento ayudan en su casa, sin remuneración alguna. La mitad de los viejos del área metropolitana de la ciudad de México —Distrito Federal y municipios conurbados del Estado de México— cuenta con instrucción primaria, una cuarta parte con estudios varios y sin instrucción el resto. En 1978 los desocupados eran 1.8 por ciento del total de viejos, mientras que para la población total la desocupación era de 7.4 por ciento. Según se desprende: los viejos de la ciudad, con mayor instrucción primaria que el total de la población y casi equivalente a la educación superior, en su mayoría son obreros y desempleados *por-su-cuenta* que no ganan ni la tercera parte del salario mínimo, ni reciben asistencia social.

¿Es la ciudad de México un espacio social pensado y construido también para los viejos? No lo es. La ciudad de México, como expresión de la sociedad, es un espacio social que *funcionalmente* segrega a los viejos, particularmente a los obreros cuya fuerza de trabajo ya ha sido consumida, y con ello también sus derechos. Ni la vivienda, ni el equipamiento urbano (salud, recreación, cultura), ni la vialidad —"no me da tiempo de cruzar esos ejes"—, ni el transporte son pensados para ellos. Se omite a los viejos para privilegiar la reproducción de la fuerza de trabajo joven. Es el tiempo, siempre el tiempo, lo que se interpone entre ellos y la ciudad.

¿A dónde se dirigen los viejos, entonces, cuando los alcanza la segregación social? A los asilos, cuando son afortunados, o a la miseria, cuando no lo son. Los mismos asilos, no se crea, instituciones al fin y al cabo pertenecientes a una sociedad de clases que observa la segregación para reproducirse de manera selectiva, no escapa a ello. Un estudio reciente sobre las *condiciones, funcionamiento y necesidades de las casas de ancianos en la ciudad de México* (Enrique González Torres, Fernanda Paz y Margarita Márquez, 1980; Asociación Mano Amiga Mano Anciana) señala esas dificultades. Por ejemplo, se cuenta con atención solamente para 2 mil 200 ancianos (menos del 10 por ciento) en una población total que se aproxima a los 15 millones de personas; las casas existentes —27 en el estudio— requieren compostura inmediata en sus instalaciones sanitarias y carecen de instalaciones recreativas. Algunas no cuentan siquiera con atención médica ni personal capacitado. A todas las aqueja el problema económico y, con excepción de una, no prestan atención a los ancianos no residentes. Ni imaginar siquiera que cuenten con asesoría legal o prestaciones gratuitas como la capacitación, la terapia ocupacional, el consumo de productos indispensables, los servicios funerarios o la hospitalización en los planteles especializados del sector salud. La localización de los 27 centros estudiados —el DF cuenta con 29 en total— no escapa tampoco a la segregación: con excepción de cuatro que se encuentran en la delegación Gustavo A. Madero y una que se ubica en la delegación Iztapalapa, el resto se localiza al sur-poniente de la ciudad (clases medias altas). No hay casas para ancianos en la Venustiano Carranza ni en la Benito Juárez, sólo hay dos en la Cuauhtémoc y tres en la Miguel Hidalgo. No las hay donde viven los viejos de la ciudad.

La expresión *viejo* o *vieja*, por lo demás, lejos de ser peyorativa es para nosotros una expresión de profundo respeto y solidaridad. Sin ellos, los viejos, la ciudad pierde peligrosamente su memoria.

INSTITUCION	DOMICILIO	DIRECTOR	FECHA DE FUNDACION	NIVEL	FINANCIAMIENTO		
					CUOTAS	DONATIVOS	PATRONATO
CASA DE REPOSO MATEOS PORTILLO	MATAMOROS # 73 TLALPAN TEL. 573-21-64	LIC. L. RAMIREZ LIMON.		ALTO	25%		75%
CASA DE SALUD "MIER Y PESADO"	ANTONIO MACEO # 37 TACUBAYA TELS. 515-12-00 515-00-60	SRA. GUADALUPE MONDRAGON DE CAMPOS	1917	ALTO	25%		75%
FUNDACION PAULINO DE LA FE Y ROSA VELASCO DE LA FE	AV. SAN JERONIMO # 880 SN. JERONIMO MAGDALENA CONTR. TEL. 595-03-99	SRA. MAGDALENA CORREA DE CORTINA.	1965	ALTO	20%		80%
QUINTA LAS MARGARITAS	PROLONG. CALLE 5 # 18 COL. AMPLIACION TEPEPAN TEPEPAN, XOCHIMILCO TEL. 576-62-33	SRA. ELSA OTERO DE BOLAÑOS. ADMON. ENRIQUE GONZALEZ TORRES	1978	ALTO	80%		20%
RESIDENCIA SAN VICENTE	CERRADA DEL PEDREGAL # 31 COYOACAN	SR. VENTURA MARTINEZ DEL RIO. HNA. MARTA TORRES.	1972	ALTO	50%	50%	
CASA HOGAR PARA ANCIANAS	SALAMANCA # 35 COL. CONDESA 511-14-24	SRA. GONZALEZ. SRITA. CARRETERO.	1972	MEDIO ALTO	100%		
ASOCIACION FRANCO MEXICANA SUIZA Y BELGA DE BENEFICIENCIA	AYUNTAMIENTO # 43 COL. COYOACAN CENTRO COYOACAN	SR. HERNANDO QUINTANA.	1960	MEDIO ALTO	20%		80%
ASILO DE ANCIANOS DE LA SOCIEDAD DE BENEFICIENCIA ESPAÑOLA	EJERCITO NAL. # 613 POLANCO, Z.P. 5 TEL. 545-34-65	LIC. JAIME COSTA. DR. ALFONSO ALVAREZ BRAVO.	1842	MEDIO	5%	15%	80%
CASA DEL ACTOR	TIZIANO # 34 MIXCOAC, Z.P. 19 TEL. 563-82-48	HNA. MAGDALENA GONZALEZ VEGA.	1944	MEDIO			100%
ASILO CASA BETTI	PRIV. SN. SEBASTIAN # 82 AZCAPOTZALCO	MDRE. SOLEDAD OCHOA ADMON. SRITA. OLIVIA BARRAGAN.	+-100 AÑOS	MEDIO	10%		90%
ASILO DE NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	BLV. A. LOPEZ MATEOS # 190 SAN. ANGEL TEL. 548-22-95	M. BRAULIA CORNAL.	1950	MEDIO	40%	60%	
HOGAR PARA ANCIANOS "ISABEL LA CATOLICA"	AV. SN. FERNANDO # 104 TLALPAN, Z.P. 22 TEL. 573-29-62	MDRE. GUADALUPE ALVAREZ.	1962	MEDIO	50%	50%	
HOGAR MARILLAC, A.C.	AV. NORTEAMERICA # 150 LAS AMERICAS NAUCALPAN TEL. 373-02-95	SRITA. MARGARITA OLMEDO. MDRE. MA. ISABEL OLARTE.	1970	MEDIO			
ASILO VICENTE GARCIA TORRES	AV. AZCAPOTZALCO # 59 AZCAPOTZALCO TELS. 527-46-97 527-54-91	DR. ENRIQUE CANO ORTIZ.	1934	MEDIO			
ASILO DE ANCIANOS ARTURO MUNDET	AV. REVOLUCION # 1445 ALVARO OBREGON TELS. 548-21-01 548-21-29	DR. GONZALO GUIZAR VILLANUEVA.	1937	MEDIO BAJO			
ASILO DE ANCIANOS MATIAS ROMERO	SOR JUANA INES DE LA CRUZ # 179 STA. MARIA LA RIBERA	SR. ALFONSO ZAVALA. SRA. CONCEPCION RUIZ DE ZAVALA.	1901	MEDIO BAJO	5%	20%	75%
FUNDACION DE SOCORRO AGUSTIN GONZALEZ DE COSIO	CALZ. MEXICO-TACUBA # 570 POROTLA DEL. MIGUEL HIDALGO TEL. 527-58-47	MDRE. CATALINA ESPINOZA.	1920	MEDIO BAJO		10%	90%
ASILO DE SANTA MARIA DE GUADALUPE, INSTITUCION DE BENEFICIENCIA LARRAINZAR	CALVARIO # 153 VILLA DE GUADALUPE TEL. 577-02-61	LIC. ANTONIO FERNANDEZ DEL CASTILLO.	1865	MEDIO BAJO	25%	50%	25%
CASA HOGAR PARA ANCIANOS	LATERAL RIO CHURUBUSCO. # 351 GRAL. ANAYA DEL. BENITO JUAREZ TEL. 534-69-00	MDRE. MA. EUGENIA ARROYO. MDRE. BERNARDA CORREA	1964	MEDIO BAJO	100%		
ASILO DE NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	MARTIRES DE LA CONQUISTA # 15 TACUBAYA DEL. MIGUEL HIDALGO TEL. 515-56-80	MDRE. MA. LUISA ROJAS.	1913	MEDIO BAJO	20%	80%	
HOGAR PARA ANCIANOS NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	CAMPOS # 43 VILLA DE GUADALUPE TELS. 577-09-25 577-10-56	SOR. MARIA BERRUETA. SOR. MA. CRISTINA MANTILLA.	1955	MEDIO BAJO	25%	75%	
CASA DE REPOSO PARA ANCIANAS	CALLE SUR III A # 649 SECTOR POPULAR Z.P. 13 TEL. 581-72-05	MDRE. CONSUELO ANDRADE.	1940	MEDIO BAJO	60%	40%	
CASA HOGAR PARA PERSONAS DESAMPARADAS	PIRINEOS # 750 LOMAS DE CHAPULTEPEC TEL. 520-00-85	DR. GONZALO COSIO DUGGING. SRA. JUANA GUZMAN REYES.	1960	BAJO			100%
ASILO "MARIANO GALVEZ"	CALVARIO # 12 VILLA DE GUADALUPE DEL. V. CARRANZA TEL. 577-03-30	MDRE. ROSARIO FARFAN.	1824	BAJO	70%	10%	10%
ALBERGUE "PEDRO CHANEL"	JOAQUIN HERRERA # 202 MARTIN CARRERA DEL. G.A. MADERO TEL. 781-89-09	SRA. FREGOSO SRA. FELIPA AGUIRRE.	1970	BAJO	40%		60%
ASILO SAN AGUSTIN	CERRADA DEL NOGAL # 31 CUAUTITLAN, EDO. DE MEXICO TEL. 91591-20626	MDRE. INES FLORES.	1970	BAJO	15%	85%	
CLINICA PARA ANCIANAS DESVALIDAS "ANA LOUISE DAUVERRE"	TRIUNFO DE LA LIBERTAD # 6 TLALPAN TEL. 573-23-76	DR. CARLOS AQUERREVERE MONROY DR. ALEJANDRO PAREDES.	1919	BAJO	100%		

TOTAL

TOTAL HOMBRES Y MUJERES

Cuadro de datos básicos sobre organización y funcionamiento de cosas para ancianos.

	POBLACION		REQUISITOS	PRINCIPALES NECESIDADES													RELACION INSTITUCIONES
ONCIAL	H	M		INMUEBLE	ALIMENTACION	VESTIDO	S. MEDICOS	T. OCUPACIONAL	VIDA COM	ACTIVIDADES RELIGIOSAS	RECREACION	NECESIDADES ENTREVISTADO POR EL DIRECTOR	NECESIDADES CAPTADAS POR EL ENTREVISTADOR	ENFERMERIA Y/O CUARTO COMPARTA	PERSONAL POR ASILADO	PERSONAL MEDICO	
	7	43	MAYORES DE 65 AÑOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE TENGAN DESEOS DE ENTRAR. EXAMEN MEDICO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	FALTAN PERSONAS CAPACITADAS QUE IMPARTAN LAS TERAPIAS.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	MAYOR CAPACITACION DEL PERSONAL	LAS MISMAS	SI	0.38	5	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. VISITA MENSUAL DE LA TRABAJADORA SOCIAL.
	14	70	LLENAR SOLICITUD. INVESTIGACION SOCIO ECONOMICA. VALERSE POR SI MISMOS. EXAMEN MEDICO. PAGAR UN MES POR ADELANTADO.											SI			
	16	35	60 AÑOS CUMPLIDOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE SEAN DE BUENA EDUCACION. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO. EXAMEN MEDICO.	MANTENIMIENTO	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LA MUJERES SON ATENDIDAS POR LAS VOLUNTARIAS, LOS HOMBRES NO REALIZAN NINGUNA ACT.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	CAPACITACION DEL PERSONAL A TODOS LOS NIVELES PARA DAR MAYOR ATENCION A LOS RESIDENTES.	SI	0.6	3	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. MANO AMIGA A MANO ANCIANA.
	3	39	MAYORES DE 60 AÑOS. EXAMEN MEDICO. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS.	HACE FALTA UNA BODEGA Y TECHAR EL GARAGE.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	HACE FALTA UNA T. OCUPACIONAL DIRIGIDA POR UNA PERSONA CAPACITADA.		NINGUNA	HAY NECESIDAD, PROYECCIONES, TEATRO, CONFERENCIAS O PLATICAS.	MAYOR VINCULACION CON OTROS ASILOS. HACE FALTA UN VOLUNTARIO JOVEN Y PREVIAMENTE CAPACITADO	LAS MISMAS.		0.45	4	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA.
	14	154	QUE EL RESIDENTE ESTE DE ACUERDO EN INGRESAR. - QUE SE VALGA POR SI MISMO. - QUE NO ESTE EN ENFERMO DE GRAVEDAD. - TRES PERSONAS RESPONSABLES DE EL.	FINANCIAMIENTO PARA TERMINAR EL EDIFICIO CALEFACCION	NO RECIBEN NINGUN TIPO DE AYUDA	SOLO ENTREGAN DE LOS POBRES VERDURAS	SERIA DESEABLE GERIATRA Y DIFICULTADES PARA LA HOSPITALIZACION.	NECESIDADES EN EL CASO DE LOS HOMBRES	NINGUNA	NINGUNA	NO LOS VISITA NINGUN GRUPO	FALTA DE RECURSOS POR PARTE DE LA INSTITUCION PARA DAR MAYOR ATENCION A LOS RESIDENTES	ADAPTAR EL INMUEBLE A LAS NECESIDADES PROPIAS DE UN ASILO YA QUE LA CASA FUE CONSTRUIDA PARA FUNCIONAR COMO HOSPITAL	SI	0.17	5	NINGUNA
	4	19	MAYORES DE 60 AÑOS. QUE NO TENGAN ENFERMEDADES CONTAGIOSAS. PAGAR UN MES POR ADELANTADO.	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE TUBERIA.	DEFICIENTE POR FALTA DE RECURSOS Y AYUDA EXTERIOR	HACE FALTA ROPA BLANCA Y PAÑALES.	NINGUNA	LOS RESIDENTES ESTAN INCAPACITADOS	EL SACERDOTE SOLO VE CUANDO COLLAMAN Y COBRA POR LA VISITA.	NINGUNA	NO LOS VISITA NINGUN GRUPO.	LAS MISMAS, NECESIDAD DE AYUDA EXTERNA.	PERSONAL POCO CAPACITADO Y ORGANIZADO PARA DAR MEJOR ATENCION A LOS RESIDENTES	SI	0.43	2	NINGUNA
	9	27	MAYORES DE 55 AÑOS. QUE TENGAN RELACION CON FRANCESES. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NO HAY TERAPIA, SOLO ACTIVIDADES AISLADAS.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	FALTA PERSONAL CAPACITADO PARA INCLUIR UNA TERAPIA OCUPACIONAL.	NO	0.72	1	NINGUNA
	100	80	LLENAR SOLICITUD. MAYORES DE 60 AÑOS. ENTREVISTA CON LA TRABAJADORA SOCIAL. - NO TENER ENFERMEDADES CONTAGIOSAS.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NO HAY T. OCUPACIONAL POR FALTA DE PERSONAL CAPACITADO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS YA MENCIONADAS.	NINGUNA OTRA.	SI	0.1	6 (HAY QUE TOMAR EN CUENTA QUE LA INSTITUCION RECIBE TODO EL APOYO Y SOPORTE MEDICO DEL HOSPITAL.	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. VISITA DE ASESORIA MENSUAL DE LA TRABAJADORA SOCIAL.
	9	31	ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO / PERTENENCIA ANDA. EXAMEN MEDICO. ENFERMEDADES NO CONTAGIOSAS. MAYORES DE 60 AÑOS.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LOS RESIDENTES NO TIENEN INTERES EN QUE LAS HAYA.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	FALTA DE PREPARACION GERIATRICO DEL PERSONAL / POCO PERSONAL DISPUESTO A TRABAJAR EN ESTE TIPO DE INSTITUCIONES.	CAPACITACION DEL PERSONAL / NECESIDAD DE IMPLANTAR UNA T. DE GRUPO A FIN DE CONSEGUIR LA CONVIVIACION ENTRE LOS RESIDENTES	SI	0.77	5 ENFERMERAS	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. DINAMICA CUATRO. ASOCIACION NACIONAL DE ACTORES (ANDA)
		62	QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE NO TENGAN ENFERMEDADES CONTAGIOSAS. 8 DIAS A PRUEBA.	HACE FALTA UN CALENTADOR Y PINTURA AL INMUEBLE.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NO SE IMPLANTA NINGUNA POR FALTA DE PERSONAL CAPACITADO	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	LAS MISMAS.	NO	0.25	2 MEDICOS.	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. DINAMICA CUATRO.
	53	67	QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. 60 AÑOS MINIMO. ENFERMEDADES NO CONTAGIOSAS. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO.	ACONDICIONAR SALA TERAPIA INTENSIVA, ARREGLAR BAÑOS, ACONDICIONAR UNA PELUQUERIA Y SALON DE CASILLERO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	FALTA MEDICO DE PLANTA. T. OCUPACIONAL DIRIGIDA POR PERSONA CAPACITADA / POCO PERSONAL (ADMINISTRATIVO - MEDICO - ENFERMERIA)	SI	0.06	1 MEDICO ESPORADICO.	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. COLEGIO VALLARTA. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. ASILO ISABEL LA CATOLICA.
	70	200	QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE ESTEN BIEN DE SUS FACULTADES MENTALES. - QUE TENGAN DESEOS DE INGRESAR. - EXAMEN MEDICO. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO.	TIENEN QUE CAMBIAR TODAS LAS VENTANAS.	NINGUNA	NINGUNA	TIENEN FACILIDADES PARA LA HOSPITALIZACION	NECESIDAD DE PERSONAL CAPACITADO	DEMANDAN MAYOR CONVIVIENCIA CON LAS RELIGIOSAS PERO HACE FALTA PERSONAL.	NINGUNA	NINGUNA	FALTA ESPACIO PARA PODER ATENDER A MAS ANCIANOS QUE SOLICITAN INGRESAR.	NINGUNA OTRA.	SI	0.12	11	SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA. ASILO NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO. DELEGACION DE TLALPAN.
	6	102	MAYORES DE 65 AÑOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. HISTORIA CLINICA. EXAMEN MEDICO. PAGO ADELANTADO.	MANTENIMIENTO	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LOS HOMBRES NO REALIZAN NINGUNA ACTIVIDAD.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	SOLICITUD DE AYUDA ECONOMICA PARA AGRANDAR EL INMUEBLE.	FALTA PERSONAL CAPACITADO PARA IMPLANTAR TERAPIAS OCUPACIONALES.	SI	0.35	7 (4 MEDICOS Y 3 ENFERMERAS)	DINAMICA CUATRO. HERMANAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. SOC DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA.
100%	95	134	ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO. DIAGNOSTICO MEDICO.	ESTA EN RECONSTRUCCION Y QUEDARA EN MUY BUENAS CONDICIONES.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	SE PROMUEVE QUE TODOS AQUELLOS QUE LO DESEEN REALICEN ACTIVIDADES.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NECESARIO ELABORAR UN PLAN NACIONAL DE TRABAJO CON ANCIANOS.	NINGUNA	SI	0.42	NO SE PROPORCIONO LA CIFRA EXACTA.	ASILO ARTURO MUNDET. ASILOS DE ASISTENCIA PRIVADA. MANO AMIGA A MANO ANCIANA.
100%	62	143	MAYORES DE 65 AÑOS. ENFERMEDADES NO CONTAGIOSAS. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO. EXAMEN MEDICO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	FALTA PERSONAL CAPACITADO QUE LAS IMPLANTE.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	MAYOR INTEGRACION ENTRE EL PERSONAL Y LOS RESIDENTES.	SI	0.31	23 (6 MEDICOS Y 17 ENFERMERAS)	SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA (DIRECCION Y FINANCIAMIENTO) / JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. / ASESORIA DE LA TRABAJADORA SOCIAL.
	12	33	MAYORES DE 60 AÑOS. VOLUNTAD PROPIA DE INTERNARSE. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. ESTUDIO MEDICO. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO.	HACE FALTA AFREGLAR EL CORREDOR Y ACONDICIONAR LA COCINA.	NINGUNA	A PESAR DE LA AYUDA RECIBIDA SE PRESENTAN NECESIDADES EN ESTE RUBRO	NINGUNA	NINGUNA	HACE FALTA IMPLANTAR TERAPIAS DE INTEGRACION.	HACE FALTA UN SACERDOTE.	NINGUNA	LAS MISMAS.	PERSONAL CAPACITADO PARA IMPLANTAR LA TERAPIA OCUPACIONAL SOBRE TODO EN EL CASO DE LOS HOMBRES.	SI	0.2	2 (1 MEDICO Y 1 ENFERMERA)	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. DINAMICA CUATRO.
	30	110	MINIMO 60 AÑOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE NO SEAN PENSIONADOS. DOS CARTAS DE RECOMENDACION. ESTUDIO SOCIO ECONOMICO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	FALTAN TALLERES Y PERSONAL CAPACITADO PARA IMPLANTARLA.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NECESIDAD DE AMPLIAR EL INMUEBLE.	NINGUNA	NO	0.27	5 (4 MEDICOS Y 1 ENFERMERA)	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. VISITA DE ASESORIA MENSUAL. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. VISITA SEMANAL DE VOLUNTARIAS.
		38	60 AÑOS MINIMO. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. CERTIFICADO MEDICO. QUE ESTEN BIEN DE SUS FACULTADES MENTALES.	HACE FALTA UNA LAVANDERIA Y UNA CAPILLA, SE ESTA AMPLIANDO EL INMUEBLE.	DEFICIENTE POR FALTA DE RECURSOS.	NINGUNA	NINGUNA	NO HAY TERAPIA POR INCAPACIDAD DE LOS RESIDENTES	NINGUNA	FALTA UNA TERAPIA DE INTEGRACION.	NINGUNA	LAS MISMAS.	INMUEBLE POCO ADECUADO PARA FUNCIONAR COMO ASILO / FALTA DE PERSONAL MEDICO TOTALMENTE CAPACITADO. POCOS RECURSOS ECONO	NO	0.52	4 MEDICOS.	CASA HOGAR MARIANO GALVEZ. MANO AMIGA A MANO ANCIANA. PLANEAN CONJUNTAMENTE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS.
	2	10	ENFERMEDADES NO CONTAGIOSAS. QUE NO SEAN NERVIOSOS AGRESIVOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS.	DEFICIENTE INSTALACION ELECTRICA	NO RECIBEN NINGUNA AYUDA	NINGUNA	NINGUNA	NO HAY TERAPIA.	NINGUNA	POCA CONVIVENCIA POR FALTA DE ESPACIOS COMUNES.	NINGUN GRUPO LOS VISITA NI TIENEN PASEOS RECREATIVOS.	LAS MISMAS.	FALTA PERSONAL MEDICO QUE ATIENDA A LOS RESIDENTES.	NO	0.66	0	NINGUNA
	6	25	QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE TENGAN UN RESPALDO ECONOMICO.	MANTENIMIENTO	DEFICIENTE POR FALTA DE RECURSOS.	NINGUNA	HACE FALTA UN MEDICO TITULADO.	NO HAY TERAPIA POR FALTA DE PERSONAL CAPACITADO.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	FALTA DE ESPACIOS COMUNES / FALTA UN COMEDOR. / AMPLIACION DE LOS CUARTOS PARA HOMBRES	SI	0.54	11 (3 PASANTES, 4 ENFERMERAS Y 3 AUXILIARES.	MANO AMIGA A MANO ANCIANA. DINAMICA CUATRO. UNIVERSIDAD LA SALLE.
	1	12	QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO.	HACE FALTA UN SOLARIO, UN COMEDOR Y UN ELEVADOR.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	NO HAY TERAPIA	HAY POCA CONVIVENCIA ENTRE LOS RESIDENTES.	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	FALTA PERSONAL MAS CAPACITADO / POCA ATENCION A LOS RESIDENTES. / MAS ACTIVIDADES RECREATIVAS PUES SON CASI NULAS.	SI	0.61	6	NINGUNA
		12	EXPEDIENTE CLINICO. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE NO SEAN ENFERMOS CONTAGIOSOS.	REPARACION EN EL DRENAJE, ACONDICIONAR 4 CUARTOS INDIVIDUALES.	DEFICIENTE POR FALTA DE RECURSOS.	NINGUNA	EL GRUPO COBRA $200.00 POR CONSULTA.	NO DESARROLLAN NINGUNA ACTIVIDAD.	NINGUNA	NO CUENTAN CON CAPELLAN LA ASISTENCIA RELIGIOSA ES ESPORADICA.	NINGUNA	FALTA DE RECURSOS ECONOMICOS Y HUMANOS.	PERSONAL ADVERSO Y DE SERVICIOS POCO CAPACITADO / HACEN FALTA MAS ACTIVIDADES RECREATIVAS PUES SOLO CONSISTEN EN VER T.V.	NO	0.25	0	NINGUNA
	18	20	QUE SEAN PERSONAS DESAMPARADAS.	TERMINAR LA CONSTRUCCION DE DOS CUARTOS ADICIONALES.	NINGUNA	NINGUNA	HACE FALTA UN ODONTOLOGO.	NO SE IMPLANTA NINGUNA.	NINGUNA	NO HAY POR LAS ALTAS CUOTAS QUE COBRAN LOS SACERDOTES.	NINGUNA	LAS MISMAS.	PERSONAL DEFICIENTE Y POCO CAPACITADO. MALAS CONDICIONES DEL INMUEBLE. DEFICIENCIAS EN ALIMENTACION.	SI	0.18	2 MEDICOS.	NINGUNA
10 %	2	33	QUE ALGUIEN RESPONDA POR ELLOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. QUE PAGUEN MENSUALMENTE LO QUE PUEDAN.	LA CASA NO ES FUNCIONAL NI COMODA, REPARACIONES CONTINUAS.	DEFICIENTE	NINGUNA	SE GASTA MUCHO EN MEDICINAS	LOS RESIDENTES ESTAN INCAPACITADOS PARA CUALQUIER ACTIVIDAD.	NO HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA	NINGUNA	SOLICITAN PROYECCION DE PELICULAS.	LA YA ESCRITAS.	FALTA PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER A LOS RESIDENTES. FALTAN RECURSOS ECONOMICOS. / NO HAY MEDICO DE PLANTA.	NO	0.11	2 ENFERMERAS	MANO AMIGA A MANO ANCIANA. SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA. ASILO DE SANTA MARIA DE GUADALUPE.
		18	CARTA DE CUENTA SALDO. QUE NO TENGAN FAMILIARES. INVESTIGACION QUE COMPROBE SU DESAMPARO.	FALTAN BAÑOS, SOLICITAN SUSPENSION DEL IMPUESTO PREDIAL.	DEFICIENTE	A PESAR DE LA AYUDA SI HAY NECESIDAD.	NO TIENEN DR DE PLANTA SOLO EL DEL DISPENSARIO DE LA COLONIA.	NO HAY NINGUN TIPO DE TERAPIA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LAS MISMAS.	FALTA PERSONAL QUE LOS ATIENDA.	NO	0.05	0	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA. DINAMICA CUATRO. GRUPO DE LOS '60s.
		22	MAYORES DE 70 AÑOS. QUE SE VALGAN POR SI MISMOS. ENFERMEDADES NO CONTAGIOSAS.	EL ESPACIO NO ES MUY AMPLIO.	LA AYUDA QUE RECIBEN NO ES PERMANENTE.	NO TIENEN NINGUNA CLASE DE VIGILANCIA	EXISTEN NECESIDADES DE EQUIPO EN EL DISPENSARIO.	NO REALIZAN NINGUNA ACTIVIDAD	NINGUNA	NINGUNA	FALTA QUE LOS VISITEN MAS SEGUIDO LOS GRUPOS.	NECESIDADES URGENTES PARA CUESTIONES FUNERARIAS	PERSONAL INSUFICIENTE FALTA DE RECURSOS ECONOMICOS. INSUFICIENCIA EN TODOS LOS NIVELES	SI	0.22	2 MEDICOS	MANO AMIGA A MANO ANCIANA. JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA.
	1	80	HACER SOLICITUD POR ESCRITO FIRMADA POR LOS FAMILIARES MAS CERCANOS. NO TENER ENFERMEDADES CONTAGIOSAS.	MANTENIMIENTO	DEFICIENTE POR FALTA DE RECURSOS	NINGUNA	NINGUNA	LOS RESIDENTES ESTAN INCAPACITADOS PARA CUALQUIER ACTIVIDAD.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	FALTA DE RECURSOS ECONOMICOS	PERSONAL ADVERSO Y AYUDA INSTITUCIONAL / DIFICULTADES EN CASO DE DEFUNCION. FALTA PERSONAL CAPACITADO	SI	0.14	4	MANO AMIGA A MANO ANCIANA.
	534	1619															
	2153																